

Vocollect Case Study

GLOBAL INGROSS



Benefici della voce

- Applicazione
 - Picking

- Installazione
 - Vocollect Voice®

- Risultati
 - Incremento del 30% della produttività nella movimentazione delle merci
 - Riduzione fino allo 0,45% dell'incidenza degli errori di prelievo
 - Aumento del livello di servizi e riduzione dei costi di esercizio

- ROI
 - Stimato entro 15 mesi

Global Ingross dice addio alla carta a gran voce: meno errori e aumento di accuratezza nelle operazioni di magazzino, grazie all'introduzione di Vocollect Voice®

Chi è Global Ingross

Global Ingross, nasce negli anni '60 come operatore specializzato nell'ingrosso e cash&carry di casalinghi, giocattoli, cartoleria, brico ecc. Presente in Veneto e Friuli Venezia Giulia con 10 punti vendita (che diventeranno 12 nel corso del 2013), dagli anni '80 opera come retailer con i punti vendita a marchio Center Casa.

Presso il proprio magazzino centrale di 17.500 mq, con una capacità di 49.000 punti presa e 8.000 punti scorta, Global Ingross gestisce oltre 27.000 referenze per oltre 14 milioni di pezzi movimentati ogni anno.

La Sfida

Rinnovare il sistema informativo aziendale e in particolare il settore della logistica.

A partire dal 2010, Global Ingross ha deciso di rinnovare completamente il proprio sistema informativo aziendale. Il cambiamento ha interessato tutte le aree, e in questo processo di ottimizzazione la logistica ha rappresentato uno dei reparti di intervento centrali del progetto.

Obiettivo principale di questa operazione era aumentare la produttività nelle operazioni di magazzino, soprattutto nella preparazione delle merci con un focus particolare sull'ottimizzazione del picking. C'era inoltre la volontà di ridurre gli errori di movimentazione merci e di riorganizzare gli orari di attività del magazzino per garantire un più elevato livello di servizio ai punti vendita.

Global Ingross ha così deciso di affidarsi alla consulenza di KFI (Vocollect Voice® Total Solution Provider) e alle soluzioni vocali di Vocollect® per affrontare al meglio l'attuale situazione di crisi del mercato e continuare a crescere avvalendosi dell'affidabilità di partner di livello e della loro grande esperienza e professionalità.

"Global Ingross rappresenta sicuramente un caso di successo nell'utilizzo di Vocollect Voice® per organizzare al meglio le operazioni di magazzino e rispondere alle sfide del mercato. Con il passaggio dal cartaceo alla voce, la distribuzione di Global Ingross è decisamente migliorata: gli errori di magazzino sono scesi dal 4% allo 0,45% e la produttività è aumentata del 30%"

Mauro Mura
Division Manager
Voice System di KFI Trading Srl

La Soluzione

Significativo miglioramento delle prestazioni logistiche con Vocollect Voice®.

Grazie all'introduzione della soluzione Vocollect Voice® e del nuovo sistema informativo è stato possibile raggiungere un elevato livello di integrazione fra tutti i processi aziendali, centrali e periferici. L'applicazione del nuovo sistema informativo ha portato alla gestione automatizzata del riordino standard dei punti vendita, alla gestione logistica online via radiofrequenza e alla gestione centralizzata di assortimenti, prezzi e promozioni.

Inoltre, con il passaggio dal cartaceo alla voce il processo ha compiuto un vero e proprio salto di qualità con risultati eccellenti.

Il Risultato

Aumento del 30% della produttività nella movimentazione merci e riduzione fino allo 0,45% dell'incidenza degli errori di prelievo.

Grazie alla funzionalità delle soluzioni di Vocollect® tutti gli obiettivi che Global Ingross si era preposta sono stati raggiunti con successo. La produttività di movimentazione merci è aumentata del 30% grazie a un'efficace pianificazione delle missioni di magazzino, alla drastica riduzione dei tempi morti nel lavoro degli operatori, all'aumento della velocità operativa nelle attività di controllo merce, stoccaggio, abbassamento e prelievo e allo snellimento delle operazioni di spedizione/carico camion. Inoltre, l'incidenza degli errori di prelievo è stata notevolmente ridotta passando dal 4% allo 0,45%.

L'applicazione della soluzione Vocollect® ha consentito a Global Ingross la riorganizzazione dei turni di lavoro in magazzino, grazie alla quale è stato nettamente aumentato il livello di servizi della struttura riducendo al tempo stesso i costi di esercizio.

La valorizzazione dei miglioramenti ha già permesso all'azienda di stimare il ritorno sugli investimenti in 15 mesi.

“Le soluzioni vocali Vocollect® si sono dimostrate perfette per le nostre esigenze e hanno fatto sì che tutti i nostri obiettivi venissero raggiunti se non addirittura superati. Abbiamo investito molto in questa soluzione, ma siamo davvero soddisfatti e siamo certi che nei prossimi mesi arriveremo a raggiungere traguardi che difficilmente avremmo immaginato” dichiara Vinicio Palasgo, Amministratore Delegato di Global Ingross.



Contatti Vocollect

Regione	Telefono	Email
America:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asia-Pacifico:	Hong Kong: +852 3917 7000 Cina: +86 10 5957 2685 Australia: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
America Latina:	LATAM: +1.412.349.2470 Brasile: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Giappone:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapore:	Singapore: +65 6305 2369 India: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

Informazioni su Vocollect

Vocollect Inc. è il fornitore numero uno di soluzioni vocali innovative e di alta qualità per gli operatori mobili di tutto il mondo. La tecnologia vocale, i prodotti e i servizi di Vocollect sono in grado di aiutare i propri clienti a raggiungere un più elevato livello di prestazioni aziendali attraverso la voce. Insieme ai propri partner ogni giorno Vocollect consente a oltre 500.000 operatori di circa 2.000 aziende di tutto il mondo di distribuire prodotti per un valore di oltre 4 miliardi di dollari. Vocollect Voice si integra con tutti i principali sistemi WMS ed ERP e supporta i principali dispositivi per mobile computing.

www.vocollect.com/ita