

AZIENDA: C.C.M. COOP. CARTAI MODENESE
MERCATO: CONFEZIONAMENTO ALIMENTARE

I BENEFICI DELLA VOCE:

OBIETTIVI

- /// Sistema informatizzato per accedere a risorse esterne con un tempo di addestramento il più ridotto possibile
- /// Recupero di risorse nel carico automezzi degli ordini massivi riducendo da tre a due le persone per nastro
- /// Automatizzazione dell'emissione dei documenti di trasporto

RISULTATI

- /// Notevole riduzione degli errori
- /// Miglioramento della qualità del lavoro (meno resi dal cliente per errori di prelievo) e quindi minori costi
- /// Semplicità di introduzione di nuovi operatori esecutivi in pochi giorni
- /// Risparmio dell'8,5% sul personale (recupero sostanziale di una persona a parità di merce movimentata)



Un cuore di carta che racchiude innovazione, qualità e servizio

Il 31 agosto 1972 nasce a Modena la Coop. Cartai Modenese, le cui radici affondano nella produzione di articoli di carta. Dopo oltre trent'anni d'attività, Coop. Cartai Modenese è oggi una delle realtà più significative a livello nazionale per quanto riguarda la produzione, commercializzazione e distribuzione di prodotti per il confezionamento alimentare, la pulizia, l'igiene e l'imballaggio. Un successo derivato da diversi fattori: una gamma di oltre 5.000 prodotti, una struttura commerciale suddivisa per target di riferimento, una logistica all'avanguardia, e, non ultimo, una sensibilità ecologica, che si esprime nel rispetto del programma P.E.F.C. acquistando anche la carta da cartiere che la producono utilizzando alberi coltivati senza disboscamento e aderendo al programma MultiAmbiente con l'utilizzo di energia pulita, proveniente da fonti rinnovabili.

"Nessuno di noi nega che la scelta del Talkman abbia creato un periodo iniziale di scetticismo, legato sia alla sua affidabilità che alla comodità nell'utilizzo, ma tra le ragioni che più di altre ci avevano convinto vi era la possibilità di avere le mani libere in fase di movimentazione della merce."

Fabrizio Guerriero,
Responsabile Sistemi Informativi
Coop. Cartai Modenese

LA SFIDA

Logistica snella e automatizzata

Nei suoi decenni di sviluppo la logistica della Coop. Cartai Modenese (CCM) è sempre stata eseguita a livello manuale e con l'utilizzo di liste di prelievo cartacee, influenzando negativamente sulle performance aziendali. Oltre al notevole impiego di risorse umane, questo tipo di organizzazione dilatava i tempi di spedizione, con l'incognita di un eventuale errore. Senza parlare dell'impegno necessario per l'esecuzione dell'inventario annuale! La crescita esponenziale in termini di fatturato e di quantità di merce movimentata avvenuta negli ultimi anni ha spinto l'azienda a pensare a un progetto di logistica automatizzata, per poter così meglio rispondere alle necessità dei propri clienti. Il fatto di volersi sempre più identificare come azienda di servizio ha portato a una forte riduzione dei tempi utili alla preparazione e spedizione del materiale, con difficoltà di gestione degli spazi. Per rispondere a queste problematiche due erano gli obiettivi da raggiungere: recuperare risorse nel carico automezzi e implementare un sistema informatizzato che permettesse di accedere a risorse esterne con un tempo di addestramento il più ridotto possibile. Ulteriore esigenza era l'automatizzazione dell'emissione dei DDT riportando in automatico tutti i dati logistici necessari.

LA SOLUZIONE

StockSystem: soluzione vocale e RF integrate

CCM ha deciso di implementare StockSystem di Replica Sistemi, il software che coniuga radiofrequenza e vocale per la gestione avanzata della logistica di magazzino. Da un lato Vocollect Voice permette di dialogare direttamente con il sistema gestionale attraverso la voce, dall'altro il sistema RF consente di trasmettere in tempo

"Grazie a StockSystem e Vocollect abbiamo innanzitutto ottenuto una notevole riduzione degli errori, con un conseguente miglioramento della qualità del lavoro (meno resi dal cliente per errori di prelievo) e quindi minori costi."

Fabrizio Guerriero,
Responsabile Sistemi Informativi
Coop. Cartai Modenese

reale i dati al WMS. Grazie a questa implementazione, diversi processi sono cambiati. Il prelievo sul sistema gestionale AS/400 trasmette gli ordini a StockSystem, il quale richiede il vero e proprio prelievo del materiale con controllo della disponibilità. Il prelievo del materiale avviene utilizzando il terminale Talkman di Vocollect, computer leggero e indossabile alla cintura dotato di cuffia e microfono che fornisce istruzioni all'operatore e riceve da questo comandi di conferma sempre attraverso la voce, permettendogli di lavorare in maniera veloce e sicura con mani e occhi liberi. "Nessuno di noi nega che la scelta del Talkman abbia creato un periodo iniziale di scetticismo, legato sia alla sua affidabilità che alla comodità nell'utilizzo, ma tra le ragioni che più di altre ci avevano convinto vi era la possibilità di avere le mani libere in fase di movimentazione della merce", spiega Fabrizio Guerriero, Responsabile Sistemi Informativi di CCM. Una volta prelevato il materiale (eventuali variazioni di quantità avvengono in modo automatico e in tempo reale), il carico automezzi avviene con due operatori per nastro, anziché i precedenti tre, i quali vengono guidati dal sistema sul bancale dove si trova la merce senza più dover cercare alla rinfusa. I dati relativi ai colli e alla consegna vengono automaticamente restituiti al sistema gestionale il quale li riporta su ogni singolo documento di trasporto. Anche la fase di inventario ne ha risentito in modo estremamente.

IL RISULTATO

Sistema logistico più snello, veloce e preciso

Grazie alla nuova logistica automatizzata, CCM ha ottenuto risultati importanti. "Grazie a StockSystem e Vocollect abbiamo innanzitutto ottenuto una notevole riduzione degli errori, con un conseguente miglioramento della qualità del lavoro (meno resi dal cliente per errori di prelievo) e quindi minori costi," sottolinea Guerriero. Ma ancora: CCM ha recuperato sostanzialmente una persona a parità di merce movimentata (pari a un risparmio dell'8,5% sul personale); quando necessario, è stato inoltre molto semplice introdurre nuove figure in magazzino rendendole operative già dopo pochi giorni, in quanto l'addestramento all'utilizzo del Talkman comporta tempi ridotti. L'introduzione del sistema di gestione elettronica dei documenti integrato con StockSystem permette di consultare semplicemente e distribuire i documenti di trasporto, completi di tutte le informazioni logistiche, in tempo molto breve. Inoltre, StockSystem garantisce la tracciabilità dei lotti dei prodotti idonei al contatto con gli alimenti, obbligatoria per legge.



Vocollect Europe:
Voc_ita@vocollect.com
02 45480290
www.vocollect.com/it

Replica Sistemi:
www.replica.it

© Copyright February 2009, Vocollect, Inc. Vocollect®, Voice-Directed Work®, Talkman® and Vocollect Voice® are registered trademarks of Vocollect, Inc. All rights reserved