

Vocollect Case Study

GRUPPO BUTALI



I benefici della voce

■ Applicazione

- Picking a scaffale reparto informatica/telefonia

■ Installazione

- Voice console, voice client
- T5, cuffia SR, integrazione WMS sviluppato da Sipe

■ Risultati

- Produttività +10%
- Diminuzione errori 0,1%

Ottimizzazione delle procedure logistiche riducendo il margine di errore e le spese

Chi e' Gruppo Butali

Euronics Italia, leader nella distribuzione di elettrodomestici ed elettronica di consumo è partner di Euronics International, un Gruppo presente in 29 Paesi che rappresenta la catena di negozi di elettronica di consumo più diffusa in Europa con oltre 11.500 punti vendita. Butali è la società toscana parte del gruppo Euronics, con un giro d'affari al 31 dicembre 2011 di 275 milioni di euro che distribuisce e commercializza piccoli elettrodomestici ed elettronica di consumo nel Nord, Centro e Sud Italia, in particolare in Liguria, Toscana, Marche, Umbria e Lazio.

Butali che vanta oggi una rete di oltre 30 partner territoriali, svolge la propria attività sia attraverso il canale diretto (negozi di proprietà) sia con quello indiretto (vendite a Clienti Ingrosso, Affiliati), avvalendosi e più spesso incrementando notorietà e dinamismo del brand Euronics. Opera con una rete di negozi caratterizzata per la qualità della copertura territoriale, la costante riqualificazione degli spazi espositivi, l'ampiezza degli assortimenti, la competenza dello staff, la speciale attenzione al servizio e all'assistenza post-vendita.

La Sfida

Ottimizzazione delle operazioni di picking con un aumento della produttività e della precisione e una riduzione del margine di errore e delle spese

Numerose sono le complessità che caratterizzano la supply chain di Butali. In primo luogo il network logistico è composto da tre magazzini: una piattaforma centrale con sede a San Zeno (nei pressi di Arezzo) con una superficie di 10.000 mq dedicati ai prodotti bianco, tv, grandi schermi, telefonia e IT; un secondo magazzino di 5.000 mq per la gestione di tv a piccolo schermo; un terzo magazzino di 3.000 mq per i prodotti più ingombranti del bianco e per i climatizzatori.

L'azienda opera in un settore dove l'obsolescenza dei prodotti è altissima, con alcuni articoli che vanno fuori catalogo nel giro di pochi mesi, ed è quindi determinante per il gruppo incentivare le vendite per poter liberare velocemente i depositi. La maggior parte della merce, dalle dimensioni ridotte ma dall'altissimo valore, è posizionata in cataste a causa degli elevati volumi che rendono difficile l'utilizzo di euro pallet. La mancanza di spazio disponibile allo stoccaggio in magazzino inoltre costringe spesso all'utilizzo della stessa ubicazione per più articoli. In più, i volumi dei colli da preparare sono molto disomogenei e soggetti a forti picchi stagionali, in particolare in concomitanza delle feste e delle sempre più frequenti attività promozionali.

La necessità principale di Butali era quindi quella di ottimizzare le operazioni di picking e aumentare produttività e precisione.

"Con Vocollect Voice" siamo riusciti ad ottenere i risultati che ci eravamo prefissati e a diminuire le spese, fattore assolutamente positivo che ci permetterà di effettuare altri investimenti in futuro"

Moreno Baldini
Responsabile IT Butali

La Soluzione

Miglioramento delle operazioni in ambito logistico grazie all'utilizzo della soluzione vocale Vocollect®

Nell'ottica di migliorare sia in termini di qualità che di quantità le operazioni di prelievo, Butali ha valutato da subito la possibilità di introdurre una soluzione di voice-picking, certa che la preparazione con sistema vocale a mani libere potesse costituire un vantaggio enorme per i propri operatori di magazzino.

Butali ha deciso quindi di affidarsi alla consulenza di KFI per implementare la soluzione Vocollect Voice nel reparto destinato agli articoli di informatica/telefonia dove vengono movimentati articoli ad alto valore ed è quindi fondamentale non commettere errori.

Dopo un primo periodo di analisi, avviato nell'aprile del 2012, dal mese di giugno la soluzione Vocollect Voice® è stata integrata in modo semplice e veloce, senza stravolgere il software di logistica precedentemente installato in ambiente AS400, ed è ora pienamente operativa.

I tre operatori addetti alla gestione del magazzino sono stati istruiti in pochi giorni e hanno iniziato ad utilizzare la soluzione senza alcuna problematica.

Il Risultato

Notevole incremento della produttività, diminuzione degli errori e riduzione delle spese

Grazie alla funzionalità delle soluzioni di Vocollect®, nei primi 3 mesi di utilizzo del sistema Butali ha riscontrato un aumento del 10% della produttività rispetto all'utilizzo dei precedenti terminali. Sono stati ridotti dello 0,1% anche gli errori di preparazione, soprattutto nei periodi di maggiore stress come il mese di dicembre dove si concentra il 20% delle vendite e dove è altamente probabile commettere errori di calcolo se non si adottano precauzioni.

L'utilizzo della voce ha aiutato a migliorare la qualità delle procedure e la produttività riducendo le spese. Lavorare a mani libere dà la possibilità agli operatori di svolgere più attività contemporaneamente e la vista focalizzata consente maggiore attenzione sul prodotto con conseguente diminuzione di errori sulle quantità da prelevare.

“Con Vocollect Voice® siamo riusciti ad ottenere i risultati che ci eravamo prefissati e a diminuire le spese, fattore assolutamente positivo che ci permetterà di effettuare altri investimenti in futuro” dichiara Moreno Baldini, responsabile IT Butali. *“Il nostro grado di soddisfazione è molto alto e ci stiamo organizzando ora per estendere la soluzione vocale a tutti i nostri reparti con picking a scaffale”.*



Contatti Vocollect

Regione	Telefono	Email
America:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asia-Pacifico:	Hong Kong: +852 3917 7000 Cina: +86 10 5957 2685 Australia: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
America Latina:	LATAM: +1.412.349.2470 Brasile: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Giappone:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapore:	Singapore: +65 6305 2369 India: +91 124480 6738	singapore@vocollect.com

Informazioni su Vocollect

Vocollect Inc. è il fornitore numero uno di soluzioni vocali innovative e di alta qualità per gli operatori mobili di tutto il mondo. La tecnologia vocale, i prodotti e i servizi di Vocollect sono in grado di aiutare i propri clienti a raggiungere un più elevato livello di prestazioni aziendali attraverso la voce. Insieme ai propri partner ogni giorno Vocollect consente a oltre 500.000 operatori di circa 2.000 aziende di tutto il mondo di distribuire prodotti per un valore di oltre 4 miliardi di dollari. Vocollect Voice si integra con tutti i principali sistemi WMS ed ERP e supporta i principali dispositivi per mobile computing.

www.vocollect.com/ita