

AZIENDA: C.I.A
MERCATO: LOGISTICA ORTOFRUTTA

I BENEFICI DELLA VOCE:

OBIETTIVI

- /// Diminuzione degli errori di preparazione
- /// Incrementare la produttività
- /// Miglioramento della qualità del lavoro degli operatori

RISULTATI

- /// Riduzione degli errori: **-87%** (già nei primi 3 mesi)
- /// Incremento significativo della produttività: **+6%**
- /// Miglioramento delle condizioni di operatività al personale, testimoniato dal personale stesso



C.I.A.: Commercianti Indipendenti Associati

C.I.A. è una delle cooperative fondatrici del sistema Conad e oggi una delle maggiori imprese commerciali aderenti al gruppo.

Il magazzino ortofrutta di Forlì ricopre una superficie coperta di 6.000 mq., all'interno dei quali sono movimentate, a seconda della stagione, circa 350/400 referenze.

Da qui vengono serviti 150 punti vendita, distribuiti fra supermercati Conad e negozi Margherita.

"Abbiamo deciso in tempi brevissimi di avvalerci di Vocollect Voice. Il primo passo è stato l'acquisizione del sistema per il nostro magazzino surgelati di Cesena, dove le referenze non superano le 400 unità; quindi, in seconda battuta l'abbiamo implementato a Forlì per l'ortofrutta"

Vladimiro Cecchini,
Direttore Generale di C.I.A.

LA SFIDA:**Materie prime di qualità e frutta e verdura sempre fresche**

Nel magazzino ortofrutta la preparazione della merce avviene "per articolo": circa 15 operatori preparano ogni giorno 22.000 colli che vengono poi tempestivamente consegnati ai diversi punti vendita. La consegna di materie prime di qualità e la freschezza di frutta e verdura sono infatti un must al quale i punti vendita non possono rinunciare; in questo senso la rapidità oltre all'accuratezza dell'intero processo risulta decisivo nel servizio offerto.

LA SOLUZIONE:**Vocollect Voice: un sistema adatto per chi esige prestazioni eccellenti**

Il management di C.I.A., soddisfatto dalle soluzioni informatiche Wincor Nixdorf implementate su tutte le proprie attività, ha ritenuto strategico, per migliorare la qualità del lavoro dei propri operatori e incrementarne la produttività, effettuare un ulteriore passo avanti introducendo la tecnologia vocale nella gestione delle operazioni di prelievo all'interno dei propri magazzini ortofrutta. Gli aspetti critici incontrati durante l'implementazione del sistema vocale in C.I.A. erano rappresentati dalle particolari condizioni di una preparazione per articolo, rispetto alla classica preparazione per cliente, e dai tempi di installazione e avvio molto ridotti.

Grazie alla soluzione offerta dalla tecnologia vocale Vocollect e dal software Me.R.Sy. di Wincor Nixdorf, C.I.A. ha ottenuto riposte concrete ad esigenze specifiche. Il sistema, realizzato in poche settimane, non solo elimina la preparazione tramite correzione manuale di liste cartacee, ma garantisce massimi livelli di flessibilità,

"L'implementazione di Vocollect Voice è stata molto apprezzata dagli utilizzatori, in quanto il terminale che portano alla cintura è leggero, comodo e lascia ampia libertà di movimenti nel prelievo dei colli dai pallet ricevuti dai fornitori"

Christian Forlivesi,
Responsabile Produzione Magazzino di C.I.A.

di recupero della produttività e l'annullamento degli inevitabili errori di imputazione dei dati sul sistema. KFI, partner certificato Vocollect, ha realizzato l'applicazione vocale sul terminale (task) portatile *Talkman T2x* ed è stato inoltre partner nella fornitura e nell'installazione di infrastrutture in radiofrequenza: sono stati infatti forniti a C.I.A. 30 *Talkman T2x* per l'ortofrutta, che raggiungono però un totale di circa 90 unità nel complesso tra i magazzini ortofrutta, surgelati e generi vari. Questa integrazione ha consentito a Wincor Nixdorf di fornire a C.I.A. una versione voice capable del proprio software per la gestione del magazzino. L'interfacciamento diretto tra la soluzione Me.R.Sy. di Wincor Nixdorf e il sistema vocale di Vocollect consente di operare in tempo reale, con una totale visibilità delle operazioni di picking. L'introduzione di *Vocollect Voice* si è rivelata fondamentale nel garantire migliori condizioni di operatività al personale. Utilizzando la tecnologia di riconoscimento vocale, la soluzione *Vocollect Voice* trasforma le istruzioni di lavoro prodotte dal Sistema di Gestione del Magazzino (SGM) in comandi vocali che guidano gli operatori nell'esecuzione delle operazioni di magazzino quotidiane, come ad esempio il picking. Il risultato è un dialogo operativo e in tempo reale. Con l'utilizzo della cuffia e del microfono, l'operatore può lavorare con mani e occhi liberi senza nessun ingombro, a tutto vantaggio della produttività; inoltre, ciascun operatore può dialogare con il Sistema di Gestione del Magazzino nella propria lingua madre.

IL RISULTATO:**Primo magazzino ortofrutta con tecnologia vocale**

I risultati per C.I.A. sono stati estremamente soddisfacenti: in breve tempo tutti gli operatori sono diventati operativi al 100% e la produttività ha raggiunto rese significative. L'aspetto di maggiore soddisfazione è stato il sintomatico miglioramento della qualità del lavoro, testimoniato dal personale stesso della piattaforma logistica. L'implementazione della nuova soluzione è stata molto apprezzata dagli utilizzatori in quanto il terminale che portano alla cintura è leggero, comodo e lascia ampia libertà di movimenti nel prelievo dei colli dai pallet ricevuti dai fornitori. Inoltre, i supervisor possono contare su una maggiore visibilità in aree operative chiave e monitorare in tempo reale le attività del magazzino, il flusso dei prodotti e i livelli di produttività.



Vocollect Europe:
Voc_ita@vocollect.com
02 45480290
www.vocollect.com/it

KFI:
www.kfi.it

© Copyright June 2008, Vocollect, Inc. Vocollect®, Talkman®, Voice-Directed Work®, and Voice-Directed Distribution® are registered trademarks of Vocollect, Inc. All rights reserved